

## Formulaire de plainte

---

### Association pour la gestion de la marque BENOR

Tous les produits et services BENOR font l'objet d'un contrôle qualité accru et vérifié dans les différents stades de production. Si quand bien même vous deviez faire face à une non-conformité d'un produit ou service BENOR ou à un problème avéré de qualité, n'hésitez pas à nous le signaler via ce formulaire.

Je, soussigné .....

En date du .....

A acheté un produit ou service certifié par BENOR, plus précisément :

.....

Je souhaite porter plainte \*\* contre cette entreprise pour les faits suivants :

.....

.....

.....

.....

Je joins des photos et documents à cette plainte : oui / non \*

Nombre de documents annexés : .....

Adresse : .....

Téléphone et/ou gsm : .....

Adresse email : .....

Date : .....

Signature :

\* biffer les mentions inutiles

\*\* par mail: [info@benor.be](mailto:info@benor.be), par courrier: rue du Lombard 42 1000 Bruxelles ou par fax: 02 514 18 75.